
Abstract

Diese Diplomarbeit beschreibt die Möglichkeiten des Daten- und Informationsaustausches zwischen Geschäftskunden am Beispiel von SAP R/3. Sie vermittelt Details über das eingesetzte SAP-System der Matsushita Electronic Components (Europe) GmbH und macht Vorschläge zu dessen Verbesserung. Darüberhinaus werden kollaborative Geschäftsprozesse erläutert und mit SAP in Beziehung gebracht. Dazu gehört das Einrichten und Beschreiben des Internet Transaction Servers und einer ALE-Verbindung. Betrachtet werden Sicherheitsaspekte im SAP-System und bei der Datenübertragung, sowie die verschiedenen Formen von EDI und dessen Austauschformate. Eine Untersuchung liefert Ergebnisse zur Verbesserung der Geschäftsbeziehungen der Matsushita Electronic Components (Europe) GmbH.

