

# **Erfolgsfaktoren von Online-Shops**

**Diplomarbeit  
zur Erlangung des Grades  
Diplom-Kaufmann (FH)**

am Fachbereich Wirtschaft  
der Fachhochschule Nordostniedersachsen  
in Lüneburg

vorgelegt von:      Henrik Zölzer  
                            In der Lau 10  
                            21335 Lüneburg

Erstgutachterin:  
Prof. Dr. rer. pol. Ilona Wistuba

Zweitgutachter:  
Prof. Dr. rer. pol. Sven Piechota

Lüneburg, im September 2001